

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Автошкола

Драйвер»

Н.В. Лубнина

18.12.2023



Политика конфиденциальности персональных данных пользователей официального сайта АНО ДПО «Автошкола Драйвер» <https://driveravto.ru/> (редакция от 15.10.2024 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую онлайн-ресурс АНО ДПО «Автошкола Драйвер», расположенный на доменном имени <https://driveravto.ru/> может получить о Пользователе во время использования сайта и его сервисов.

I. Основные понятия

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- **администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени АНО ДПО «Автошкола Драйвер», которые организуют сбор персональных данных, определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **персональные данные** (далее ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **пользователь сайта** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет.
- **соглашение с пользователем** (далее Соглашение) – специальная форма, расположенная на сайте, в которой пользователь может ознакомиться с Политикой конфиденциальности и отметить свое согласие на обработку персональных данных.
- **cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

II. Общие положения

2.1. При обработке персональных данных АНО ДПО «Автошкола Драйвер», исходит из необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. АНО ДПО «Автошкола Драйвер», принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения исполнения законодательства о защите персональных данных, либо обеспечивает их принятие.

2.3. В Политику конфиденциальности (далее – Политика) могут вноситься изменения без предварительного уведомления субъектов персональных данных и прочих лиц. Актуальная редакция Политики размещена на сайте АНО ДПО «Автошкола Драйвер», по адресу <https://driveravto.ru/politika-konfidencialnosti/>

2.4. Политика и изменения в ней утверждаются приказом ректора АНО ДПО «Автошкола Драйвер»;

2.5. Политика подлежит пересмотру в случае существенных изменений в законодательстве в области защиты персональных данных.

III. Цели сбора, обработки и сроки персональной информации пользователей

3.1. Администрация сайта собирает и хранит ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональная информация Пользователя обрабатывается в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для доступа к сервисам сайта.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и включают следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;

- адрес электронной почты (e-mail);

- дату рождения;

- подтверждение согласия на сбор файлов «cookies».

3.4. Информация собирается на период обучения для достижения цели получения образования в автошколе.

IV. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия путем подтверждения в соответствующей форме на сайте.

4.3.2. Передача необходима для консультирования и информирования Пользователя.

4.3.3. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Приказом директора «Об утверждении Положения об обработке и защите персональных данных в АНО ДПО «Автошкола Драйвер», Приказом директора «Об утверждении Политики обработки персональных данных АНО ДПО «Автошкола Драйвер».

4.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.7. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://driveravto.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики.

4.8. На сайте производится сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других. Обезличенные данные о Пользователе обрабатываются в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript). При помощи данных о поведении посетителей на сайте и cookie собирается информация, с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создание качественного контента и сервисов для посетителей. В любой момент Посетитель может изменить настройки своего браузера так, чтобы программа блокировала все файлы cookies или оповещала об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом.

Использование сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика:

Этот сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика,

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Вас

(Яндекс.Метрика не собирает идентификационных сведений), однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта.

Согласно политике конфиденциальности данных Яндекс.Метрики, чтобы сохранить конфиденциальность персональных данных, условия использования сервиса Яндекс.Метрика запрещают передавать идентификационную информацию в Метрику. Информация об использовании Посетителем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности для оценки использования Посетителем сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Посетитель может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот Сайт, Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных выше

V. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить корректную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 5.1.2. Обновить и дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

5.2. Администрация Сайта обязана:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

VI. Ответственность сторон

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

- 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

VII. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

VIII. Дополнительные условия

- 8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Все предложения по корректировке или усовершенствованию настоящей Политики следует присыпать на электронный адрес почты avtoshkola.driver@mail.ru
- 8.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта и размещена по адресу <https://driveravto.ru/politika-konfidencialnosti/>